

Załącznik nr 2

Formularz reklamacyjny

Grupa DWR s.c.

ul. Kościuszki 61F

43-190 Mikołów

Telefon: 32 729 81 91

E-mail: sklep@piorawycieraczek.pl

Ja _____ niniejszym informuję o wykryciu wad w następujących towarach: _____

Data wykrycia wady: _____

Szczegółowy opis wykrytych wad: _____

Data zawarcia umowy / dostawy: _____

Numer zamówienia lub numer faktury VAT: _____

Imię i nazwisko / Nazwa: _____

Adres: _____

Żądania klienta: wymiany towaru na nowy / naprawy towaru / obniżenia ceny / odstąpienia od umowy – (o ile wada jest istotna)*.

(*niepotrzebne skreślić)

Wartość obniżenia ceny według żądania klienta: _____

Informacje dodatkowe: _____

Numer konta bankowego: _____

Podpis** : _____

(**tylko wówczas, gdy formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Data: _____

Każdy Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>