

Załącznik nr 2

Formularz reklamacyjny

Grupa DWR s.c.

plac Kasprowicza 5

40-749 Katowice

Telefon: 32 729 81 91

E-mail: sklep@piorawycieraczek.pl

Ja \_\_\_\_\_ niniejszym informuję o wykryciu wad w następujących towarach: \_\_\_\_\_

Data wykrycia wady: \_\_\_\_\_

Szczegółowy opis wykrytych wad: \_\_\_\_\_

Data zawarcia umowy / dostawy: \_\_\_\_\_

Numer zamówienia lub numer faktury VAT: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko / Nazwa: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Żądania klienta: wymiany towaru na nowy / naprawy towaru / obniżenia ceny / odstąpienia od umowy – (o ile wada jest istotna)\*.

(\*niepotrzebne skreślić)

Wartość obniżenia ceny według żądania klienta: \_\_\_\_\_

Informacje dodatkowe: \_\_\_\_\_

Numer konta bankowego: \_\_\_\_\_

Podpis\*\* : \_\_\_\_\_

(\*\*tylko wówczas, gdy formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Data: \_\_\_\_\_

Każdy Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>